



Seminar-Nr.

59

## Konflikt- und Durchsetzungstraining für Betrieb und Betriebsrat

SBV

Professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

### ■ Typische Konfliktsituationen und Konfliktursachen in Betrieb und Betriebsrat

- Verschiedene Persönlichkeitsstrukturen und Arbeitsstile, unterschiedliche Erwartungen etc.
- Die fünf möglichen Konfliktursachen
  - verschiedene Wortbedeutungen und Drehbücher
  - verschiedene Interessen und Werte
  - sich selbst erfüllende Prophezeiungen

### ■ Effektive Konfliktlösungsstrategien für die betriebliche Praxis

- Mit Kritik, Ablehnung und Meinungsunterschieden professionell umgehen
- Haltung zum Konflikt: Mit konstruktiven Gesprächstechniken vom Konfliktgegner zum Konfliktpartner
- Die klassischen fünf Konfliktstrategien:  
Gewinnen, Vermeiden, Zuvorkommen, Kompromisse schließen oder Kooperieren
- Fragen als Schlüssel zur Lösung von Konflikten

### ■ Juristische und praktische Druckmittel in Konfliktsituationen

- Einigungsstelle, Beschlussverfahren und einstweilige Verfügung
- Interessenvertretung durch gezielte Information u. v. m.

### ■ Besserwisser, Nörgler, der "wandelnde Vorwurf" & Co.: Mit unterschiedlichen Charakteren und schwierigen Gesprächspartnern konstruktiv umgehen - Tipps

### ■ Praktisches Konflikt- und Durchsetzungstraining anhand aktueller Konflikte aus deinem Betrieb und Betriebsrat

- Aufzeichnungen, Auswertungen und Tipps für dein persönliches Coaching
- Konflikten vorbeugen - so kann es gelingen

Seminargebühr | zzgl. MwSt. und Hotelkosten

1. Teilnehmer 1.590,- € | 2. Teilnehmer 1.490,- € | 3. Teilnehmer 1.390,- €



Seminare  
für Betriebsräte  
und SBV

## Anmeldung zum Seminar

Seminar-Nummer | Seminar-Titel \*

### Terminauswahl \*

04.12.2023 - 08.12.2023 |

---

## Allgemeine Angaben

Firma \*

Ansprechpartner Betriebsrat

Straße \*

PLZ \*

Ort \*

Telefon

E-Mail (dienstlich | privat) \*

## Teilnehmer-Angaben

Herr Vorname, Name \*

E-Mail

Frau

Divers

Straße

PLZ

Ort

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu. \*

Ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) einschließlich meiner Betroffenenrechte zu. \*

---

## Anmeldeformular ausgefüllt absenden per

Post an: Profis-Seminare GbR | Parkweg 23 | 32756 Detmold

Fax an: +49 5231 962982

E-Mail an: [info@profis-seminare.de](mailto:info@profis-seminare.de)

Oder online anmelden unter: [www.profis-seminare.de](http://www.profis-seminare.de)