



Seminar-Nr.

55

Kollegen vertrauensvoll beraten und kompetent unterstützen

Praktisches Gesprächstraining und Coaching

Da sein, wenn es drauf ankommt! In diesem Seminar lernst du, Gespräche richtig aufzubauen und zielgerichtet zu führen! Wichtig dabei: Die richtige Balance zwischen einfühlsamer Beratung und professioneller Distanz finden.

■ Typische Beratungssituationen im betrieblichen Alltag u. a.

- in der Sprechstunde des Betriebsrats nach § 39 BetrVG
- in Personalgesprächen nach §§ 81 und 82 BetrVG
- in BEM-Gesprächen nach § 167 Abs. 2 SGB IX
- im informellen Kontakt
- Beschwerderecht der Arbeitnehmer nach §§ 84 und 85 BetrVG

■ Organisatorische und räumliche Rahmenbedingungen

- Ort, Zeit und Umgebung richtig auswählen
- Freistellung des Arbeitnehmers nach § 39 Abs. 3 BetrVG und des Betriebsrats nach § 37 Abs. 2 BetrVG

■ Schritt für Schritt: Beratungsgespräche richtig aufbauen und ergebnisorientiert führen

- ein vertrauensvolles Gesprächsklima aufbauen
- die eigene Rolle finden, Erwartungen und Ziele klären
- Gesprächseinstieg, -verlauf und -abschluss
- Wenn man ins kalte Wasser geworfen wird: Schnell den Überblick gewinnen
- aktiv zuhören, die richtigen Fragen stellen
- Inhalts- und Beziehungsebene in der Kommunikation
- Mimik, Gestik, Körpersprache - Wie beeinflusst Wahrnehmung Kommunikation?
- emotionale Nähe und sachliche Distanz im Beratungsprozess
- Grenzen erkennen: Wann kann der BR nicht mehr weiterhelfen?

■ Angemessen mit Emotionen umgehen

- Tipps für den souveränen Umgang mit Provokationen und unsachlichen Angriffen, Ängsten und Wut
- Selbstfürsorge und Psychohygiene - eigene Abgrenzung

■ Praktisches Gesprächstraining am Beispiel aktueller betrieblicher Themen, wirksame Kommunikations- und Fragetechniken für Betriebsräte - Aufzeichnungen und Auswertung der Übungen

■ Individuelle Tipps zur gezielten Verbesserung der eigenen Kommunikation

Termin, Ort

15.03. - 19.03. | Dresden | 5 Tage (Montag - Freitag)

Dozent

Marion Müller | Dozentin für Arbeitsrecht und Kommunikation, Fachautorin, ehemalige Betriebsratsvorsitzende

Seminargebühr | zzgl. MwSt. und Hotelkosten

1. Teilnehmer 1440,00 € | 2. Teilnehmer 1340,00 € | 3. Teilnehmer 1240,00 €



Anmeldung zum Seminar

Seminar-Nummer | Seminar-Titel*

am

Termin*

in

Ort | Hotel*

Allgemeine Angaben

Firma*

Ansprechpartner Betriebsrat

Straße*

PLZ*

Ort*

Telefon

E-Mail (dienstlich | privat)*

Teilnehmer-Angaben

Vorname, Name*

Frau

Herr

E-Mail

Straße

PLZ

Ort

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu.*

Ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) einschließlich meiner Betroffenenrechte zu.*

Die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden.

Anmeldeformular ausgefüllt absenden per

Post an: Profis-Seminare GbR | Parkweg 23 | 32756 Detmold

Fax an: +49 5231 962982

E-Mail an: info@profis-seminare.de

Oder online anmelden unter: www.profis-seminare.de