



NEU SBV

Seminar-Nr.

54

Konflikt- und Durchsetzungstraining in Betrieb und Betriebsrat

Professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Vom Konflikt zur konstruktiven Lösung! Nach dem Seminar kannst du Konflikte im Betrieb und im Betriebsrat frühzeitig erkennen, schnell ihre Ursachen analysieren, die passende Lösungsstrategie auswählen und Störungen in der Zusammenarbeit stressfreier bewältigen.

■ Typische Konfliktsituationen und Konfliktursachen in Betrieb und Betriebsrat

- Konflikte mit dem Arbeitgeber, den Beschäftigten und im Betriebsrat
- Verschiedene Persönlichkeitsstrukturen und Arbeitsstile, unterschiedliche Erwartungen etc.

■ Die 5 möglichen Konfliktursachen

- verschiedene Wortbedeutungen und Drehbücher
- verschiedene Interessen und Werte
- sich selbst erfüllende Prophezeiungen

■ Effektive Konfliktlösungsstrategien für die betriebliche Praxis

- konstruktive Gesprächstechniken für Betrieb und Betriebsrat
- mit Kritik, Ablehnung und Meinungsunterschieden professionell umgehen
- Eine Frage der Haltung zum Konflikt: Vom Konfliktgegner zum Konfliktpartner - aber wie?

■ Die klassischen 5 Konfliktlösungsstrategien

- Gewinnen, Vermeiden, Zuvorkommen, Kompromisse schließen oder Kooperieren
- Fragen als Schlüssel zur Konfliktlösung

■ Juristische und praktische Druckmittel in Konfliktsituationen

- Einigungsstelle, Beschlussverfahren und einstweilige Verfügung
- Rückenwind durch die Belegschaft organisieren: Interessenvertretung durch gezielte Information und Einbindung

■ Praktisches Konflikt- und Durchsetzungstraining für Betrieb und Betriebsrat

- mit unterschiedlichen Charakteren und schwierigen Gesprächspartnern konstruktiv umgehen - hilfreiche Tipps
- Übungen anhand aktueller betrieblicher Beispiele - Aufzeichnungen, Auswertungen und Tipps für dein persönliches Coaching
- Konflikte vorbeugend vermeiden - so kann es gelingen

Termin, Ort

30.08. - 03.09. | Timmendorfer Strand (Ostsee) | 5 Tage (Montag - Freitag)

Dozent

Belinda Boese | Magistra der Politologie, Profis-Institutsleitung, Dozentin für Arbeitsrecht und Kommunikation, ehemalige Betriebsratsvorsitzende

Seminargebühr | zzgl. MwSt. und Hotelkosten

1. Teilnehmer 1440,00 € | 2. Teilnehmer 1340,00 € | 3. Teilnehmer 1240,00 €



Anmeldung zum Seminar

Seminar-Nummer | Seminar-Titel*

am

Termin*

in

Ort | Hotel*

Allgemeine Angaben

Firma*

Ansprechpartner Betriebsrat

Straße*

PLZ*

Ort*

Telefon

E-Mail (dienstlich | privat)*

Teilnehmer-Angaben

Vorname, Name*

Frau

Herr

E-Mail

Straße

PLZ

Ort

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu.*

Ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) einschließlich meiner Betroffenenrechte zu.*

Die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden.

Anmeldeformular ausgefüllt absenden per

Post an: Profis-Seminare GbR | Parkweg 23 | 32756 Detmold

Fax an: +49 5231 962982

E-Mail an: info@profis-seminare.de

Oder online anmelden unter: www.profis-seminare.de