



Seminar-Nr.

37

Krankheit, Trauer, Gewalt, Schulden Kollegen in akuten Krisensituationen unterstützen - BR und SBV als Erstansprechpartner

Sicherheit gewinnen in emotionalen Ausnahmesituationen! In diesem Seminar erfährst du, wie du Kollegen bei der Bewältigung von Lebenskrisen unterstützen und sensible Themen einfühlsam ansprechen kannst ohne die eigenen Grenzen zu überschreiten. Gut vorbereitet für den Ernstfall!

■ Was sind Krisen und wie kommt es dazu?

- typische Merkmale von Krisen: Auslöser, Dauer, Dynamik etc.
- individuelles Empfinden und Erleben von Krisensituationen, physische und psychische Anzeichen, Auswirkungen
- Phasen der Krisenbewältigung: Schockphase - Reaktionsphase - Bearbeitungsphase - Neuorientierung

■ Betriebliche Maßnahmen zur Unterstützung von Beschäftigten in Krisensituationen

- Pflichten des Arbeitgebers
- Pflichten des Arbeitnehmers: Zwischen Krise und Vertragserfüllung
- Entlastung in Krisensituationen ermöglichen u. a. durch Veränderung der Arbeitszeit, Teilzeitangebote, flexiblere Urlaubsregelungen, einen anderen Arbeitsplatz, Aussetzen von Zielvereinbarungen und anderen Bewertungssystemen, Sensibilisierung von Führungskräften
- Das soziale Umfeld im Betrieb, der Umgang im Team: Einbindung der direkten Arbeitskollegen zur Unterstützung - Chancen und Grenzen

■ Betriebsrat und Schwerbehindertenvertretung als Unsterstützer in akuten Krisensituationen

- Rechte, Aufgaben, Handlungsmöglichkeiten und Grenzen
- Interne und externe Hilfsangebote aufzeigen, z. B. Schuldnerberatung, Pflegeberatung, Trauerbegleitung u. v. m., Netzwerke aufbauen
- Eckpunkte von Betriebsvereinbarungen

■ Verständnis erzeugt Vertrauen: Kommunikation in der Krise - Tipps und Hilfen für emotionale Gespräche

- unterstützen, ohne sich vereinnahmen zu lassen: Die eigene Rolle klären
- Wenn man ins kalte Wasser geworfen wird: einen Überblick gewinnen, die Situation einschätzen
- Trauer, Wut, Angst: Einfühlsam und angemessen mit starken Emotionen umgehen, Ruhe und Sicherheit vermitteln
- Was braucht mein Gegenüber, was auf keinen Fall? Empathie ohne Mitleid, Unterstützung ohne Bevormundung u. v. m.
- eigene Ressourcen kennen, eigene Grenzen wahrnehmen: Selbstfürsorge und Psychohygiene
- Grundlegende Kommunikationstechniken u. a. nonverbale Signale, paraphrasieren, Gefühle spiegeln, offene und geschlossene Fragen
- Störfaktoren in der Kommunikation u. a. verharmlosen, verallgemeinern, moralisieren, Allgemeinplätze, Ratschläge, Versprechen
- "Täter-Opfer-Retter-Spiele" erkennen und aussteigen

Termin, Ort

30.08. - 03.09. | Travemünde (Ostsee) | 5 Tage (Montag - Freitag)

Dozent

Katrin Henning | Dozentin für Arbeits- und Schwerbehindertenrecht und Kommunikation, ehemalige Betriebsrätin

Seminargebühr | zzgl. MwSt. und Hotelkosten

1. Teilnehmer 1440,00 € | 2. Teilnehmer 1390,00 € | 3. Teilnehmer 1340,00 €



Anmeldung zum Seminar

Seminar-Nummer | Seminar-Titel*

am

Termin*

in

Ort | Hotel*

Allgemeine Angaben

Firma*

Ansprechpartner Betriebsrat

Straße*

PLZ*

Ort*

Telefon

E-Mail (dienstlich | privat)*

Teilnehmer-Angaben

Vorname, Name*

Frau

Herr

E-Mail

Straße

PLZ

Ort

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu.*

Ich stimme der [Datenschutzerklärung](#) einschließlich meiner Betroffenenrechte zu.*

Die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden.

Anmeldeformular ausgefüllt absenden per

Post an: Profis-Seminare GbR | Parkweg 23 | 32756 Detmold

Fax an: +49 5231 962982

E-Mail an: info@profis-seminare.de

Oder online anmelden unter: www.profis-seminare.de